

Proterm For Windows Ver 1.0

Bruger Manual

Specielt lavet til Image Scandinavia ApS modems

Velkommen

Proterm for Windows er et kommunikations program for Microsoft Windows version 3.0 el. senere. Du kan bruge Proterm til at forbinde din computer til andre computere. Hertil bliver Proterm for dos også installeret.

Omkring Denne Manual

Denne manual er lavet for at hjælpe dig med at bruge Proterm for Windows. Følgende tabel viser indhold i denne bruger manual.

- **Installation af modem.** fortæller dig hvordan du installerer dit modem.
- **Installation af software.** Hvordan du installerer Proterm For Windows.
- **Opsætning.** Hvordan du konfigurerer Proterm.
- **Fejl og Fejlretning.** Hvis der er fejl, og hvordan du kan rette dem.

Hvad du behøver for at starte op.

Installation af Proterm på din computer er nem og tager kun nogle få minutter. Dette program kræver at Windows 3.0 el. senere er installeret på din computer. Hvis Windows ikke er installeret på din computer, så installer den nu. Før du starter skal du vide hvordan du gør følgende ting:

- Sætter op, starter og bruger din computer.
- Brug af Microsoft Windows 3.0.
- Bruger Fil Håndteringen til at lave biblioteker og kopiere filer.

Hvis du ikke ved hvordan du gør dette, Så kig i din computer bruger manual og i Windows Bruger manual for at lære disse ting..

OP START

Windows skal være installeret på din computer før du kan starte med at bruge proterm. Du skal også være bekendt med at bruge Microsoft Windows til at starte og afslutte programmer.

Før vi starter med at installationen af Proterm, skal vi kigge på installeringen af dit modem.

Dette er det samme som står i den installations vejledning som følger med modemet. Har du læst dette kan du springe de 2 næste punkter over.

Installation af Eksternt modem:

Proceduren for installation af et eksternt faxmodem er ganske simpel. Først og fremmest skal du tilslutte et RS-232-kabel mellem faxmodemet og en ledig RS-232 port på PC'en. Dernæst skal faxmodemet tilsluttes en telefonlinie, hvilket kan ske med et telefonkabel fra vægstikket til faxmodemet, eller ved at tilslutte faxmodemet mellem telefonen og vægstikket. tilsidst skal strømforsyningen i en ledig stikkontakt, og forbindes med faxmodemet.

Installation af Internt modem:

Ved installation af et internt faxmodem skal de som det første gøre dem klart hvilken port faxmodemet skal fungere som. Her er det vigtigt at undgå adresseproblemer og IRQ-problemer, da hver enhed i computeren normalt skal have egen I/O-adresse og eget IRQ. Normalt anbefaler vi, at et internt faxmodem installeres som COM4. Så undgår man en eventuelt IRQ-konflikt med en mus koblet på COM1.

Når de har klargjort faxmodemet, tager de låget af PC'en og sætter faxmodemet i et ledigt "slot" på bundkortet. Inden de samler PC'en bør de sikre dem at kortet er rigtigt installeret.

Hvis de både har en COM1 + COM2, kan det være hensigtsmæssigt at "frakoble deres COM2. Det fremgår af dokumentationen til deres PC hvordan man gør. Alternativ kan de kontakte den forhandler, der har solgt dem PC'en. Han kan være behjælpelig med teknisk assistance.

Dernæst skal de tilslutte faxmodemet til en telefonlinie, hvilket kan ske ved et telekebel fra vægstikket til faxmodemet, eller ved at tilslutte faxmodemet mellem telefonen og vægstikket.

Installation af Proterm For Windows

For at installere Proterm, følg nedestående punkter:

- 1 Indsæt din Proterm diskette i et drev.

Normalt, vil du bruge Drev A. Nogle systemer har mere end et diskette drev. Det andet drev hedder normalt Drev B. Hvis du vælger at bruge et drev forskelligt fra Drev A, Erstatte du A med dit drev bogstav i den nedenstående instruktion.

- 2
 - a) Start Windows.
 - b) Vælg menupunktet Filer / Kør... i programstyringen.
 - c) Som kommandolinie skrives *a:\setup*
 - d) Følg instruktionerne der kommer på skærmen.

OPSÆTNING:

Konfigurering af Proterm

Fordi alle computere er opsat med forskelligt hardware, skal du konfigurere Proterm før du begynder at ringe til andre computere. Du skal fortælle Proterm hvilket mærke og model af modem du har, hvilken port modemmet er sat til, og til sidst konfigurere terminal opsætningen.

Terminal Settings

Den første gang du starter Proterm, vil en dialog boks komme frem med Terminal Settings. Vi foreslår at ændre baggrundsfarven til sort, dette gøres ved, at på farve paletten vælge sort og trække den op på baggrunds farve iconen. Efter dette accepteres disse valg ved at trykke på OK knappen

Port opsætning

Efter at have afsluttet Terminal Settings, kommer en ny dialog boks med Port Opsætning, der skal laves nogle valg her først:

- 1) Vælg den comport dit modem er tilsluttet
- 2) Hastighed, hvis du ikke ved hvor hurtig din computer og dit modem kører vælg 38400
- 3) Den sidste ting der skal vælges er Flowkontrol, som skal sættes til RTS/CTS

Acceptere disse valg ved tryk på OK knappen.

Hastighed = Hvor hurtig informationerne bliver transporteret gennem porten.

DataBits = Antallet af databits i hver pakke af informationer.

Paritet = Hvilken fejl-check der bruges.

StopBits = Antallet af StopBits i hver pakke af informationer.

FlowKontrol = Hvilken metode der bruges til at kontrollerer transmissionen.

Det er vigtigt at disse Port Settings er rigtige, vi foreslår at du læser i manualen til dit modem for at finde dens maximale hastighed.

Modem Settings

Vælg modem mærke i venstre side og i højre side vælg den model som svarer til det modem du har.

Vælg OK for at accepterer disse ændringer.

Kommando oversigt

Her er en beskrivelse af hver kommando der er i Proterm.

Filer Menu

Slet skærm: Slette hele terminal vinduet

Afslut: Afslutter igangværende kommunikation, gemmer opsætningen, og afslutte Proterm

Opkald menu

Ring: Åbner Telefon bogen

Læg på: Afbryder telefonlinien

Opsætning menu

Porte: Åbner port opsætnings dialog boksen.

Terminal: Åbner Terminal dialog boksen.

Modem: Åbner Modem dialog boksen

Fil Overførsel

Denne menu er ikke aktiv, den er til fremtidige versioner af Proterm.

? Menu

Index: Viser al hjælp der er om Proterm For Windows.

Om Proterm Command:

Viser en copyright meddelse og versions nummer af Proterm. For at se dette vælg ?, og derefter OM. Tryk OK for at fjerne Om Proterm boksen.

Ikoner

Der er fem ikoner i Proterm.



Denne ikon bruges til at åbne Telefon bogen.



Denne ikon bruges til at afbryde forbindelsen.



Denne ikon bruges til at hente Port Opsætnings dialog boksen



Denne ikon bruges når du vil sende filer til en anden computer.



Denne ikon bruges til at hente filer fra en anden computer.

Fejl og Fejlretning

Generelt:

En PC kommunikerer normalt med modemmet via en serialport (ZyXELs nye ISDN modem kan også bruge parallelport for at opnå maksimal hastighed). Netop serialporten kan ofte skabe problemer, da den er genstand for mange misforståelser.

Først og fremmest kan en serialport typisk ikke køre med fuld hastighed (38400 Bps eller højere). Årsagen hertil er, at en normal serialport ikke har indbygget en buffer og derfor kun kan sende en byte afsted ad gangen.

En forudsætning for at porten måske kan arbejde med 38.400 Bps eller derover er, at der er installeret en serialport med en såkaldt UART 16550 (eller kompatibel), da denne type port har indbygget en buffer på 16 byte. Denne buffer på 16 byte betyder generelt, at PC'en kun behøver at hente data fra porten 1 gang pr. 16 byte, modsat den almindelige port, hvor der skal hentes data 16 gange oftere.

Hastigheden på serialporten er ikke den samme som hastigheden på modemmet. Først og fremmest fordi den hastighed man sætter sin software til i virkeligheden kun er den hastighed hvormed PC'en snakker med modemmet. Det har altså ikke noget med modemets hastighed på telefonlinien at gøre. Dernæst fordi et modem normalt pakker data sammen, og derfor skal have tilført data fra PC'en hurtigere end den hastighed modemmet kan sende med. Hvis et modem for eksempel arbejder med 14400 Bps og er i stand til at pakke data sammen med en faktor 4, så beregnes den optimale hastighed på følgende måde: $14.400 \text{ Bps} * 4 = 57.600 \text{ Bps}$. Derfor findes der ikke en software der understøtter for eksempel 14.400, men derimod hastigheder som 9600, 19200, 38400, 57600, 115200 etc.

Hvis man får problemer med kommunikation er der flere ting at overveje før man ringer til HotLine.

- Modem setup
- Selve modemmet
- Kabel til og fra modemmet
- Strømforsyningen (hvis det er et eksternt modem)
- Telefonlinien, og kvaliteten på denne
- Computeren i denne anden ende

Når man har chekket disse ting, og alt ser rigtigt ud, er der endnu en mulighed:

Afslut windows.

Gå ind i biblioteket hvor Proterm For Windows ligger, der vil man finde en fil der hedder Proterm.exe som er Proterm For Dos, dette er et terminal program.

Start dette og følg vejledningen på skærmen.

HotLine

Hos distributøren har De mulighed for at ringe til en hotline, der står til rådighed med teknisk support mandag-fredag fra kl. 10.00 til 16.45